

dr. sc. Oliver Jukić, prof.v.š.

**Program rada pristupnika za dekana
Visoke škole za menadžment u turizmu i informatici u Virovitici za
mandatno razdoblje 2020.-2024.**

Slatina, 27. travnja 2020.

SADRŽAJ

1	Uvod	3
2	Studijski programi	4
2.1	Postojeći studijski programi.....	4
2.2	Budući studijski programi	4
2.3	Status veleučilišta	5
3	Nastava.....	5
4	Studenti.....	6
4.1	Studentski dom	6
5	Zaposlenici	7
5.1	Nastavnici i asistenti	7
5.2	Zaposlenici u zajedničkim službama	7
6	Stručni i primijenjeni znanstveni rad	8
7	Izdavačka djelatnost.....	9
8	Sustav osiguravanja kvalitete.....	9
9	Suradnja sa srodnim institucijama.....	10
10	Suradnja s gospodarstvom i lokalnom zajednicom	10
10.1	Suradnja s gospodarstvom.....	11
10.2	Suradnja s lokalnom zajednicom	12
11	Materijalni i financijski resursi	12
12	Zaključak.....	13

1 Uvod

Predloženi program rada dekana za mandatno razdoblje od 2020. do 2024. godine predstavlja kontinuitet moga dosadašnjeg djelovanja u ulozi prodekana za nastavu odnosno dekana sa svim dionicima koji su od početka rada Visoke škole za menadžment u turizmu i informatici u Virovitici sudjelovali u njenom osnivanju, ustrojavanju i radu.

S obzirom da sam aktivno sudjelovao u izradi strategije razvoja Visoke škole 2018.-2022., dio ovog plana rada ugrađen je i u ovaj ključni dokument, a ključne točke grupirane su po ovim stavkama:

1. Studijski programi
2. Nastava
3. Studenti
4. Zaposlenici
5. Stručni i primijenjeni znanstveni rad
6. Izdavačka djelatnost
7. Sustav osiguravanja kvalitete
8. Suradnja sa srodnim institucijama
9. Suradnja s gospodarstvom i lokalnom zajednicom
10. Materijalni i financijski resursi

2 Studijski programi

2.1 Postojeći studijski programi

Visoka škola za menadžment u turizmu i informatici u Virovitici trenutno ima dopusnicu za izvođenje četiri preddiplomska stručna studija s pet smjerova:

1. stručni studij Menadžmenta s dva smjera, Informatički menadžment i Menadžment ruralnog turizma
2. stručni studij Poduzetništva sa smjerom Poduzetništvo
3. stručni studij Računarstva sa smjerom Programsko inženjerstvo
4. stručni studij Elektrotehnike sa smjerom Telekomunikacije i informatika

Navedeni stručni studiji traju 6 semestara i vrijednosti su 180 ECTS bodova. Nakon završenih preddiplomskih studija studenti dobivaju akademske nazive prvostupnika (baccalaureusa) struke.

Osim ovih studija, trenutno se nastava izvodi i na jednom diplomskom studiju:

1. specijalistički diplomski stručni studij Menadžmenta s dva smjera, Destinacijski menadžment i Menadžment malih i srednjih poduzeća.

2.2 Budući studijski programi

U prethodnom mandatu ishodovana je dopusnica za izvođenje stručnog studija Elektrotehnike, smjer Telekomunikacije i informatika, te je počela izvedba nastave na revidiranom programu preddiplomskog studijskog programa Menadžment ruralnog turizma te preddiplomskog studijskog programa Poduzetništvo.

U budućnosti ostaje za uraditi reviziju najstarijeg stručnog studija (Menadžment, smjer Informatički menadžment) pri čemu će biti razmotreno usklađivanje ovog studijskog programa (ili pak njegova zamjena) sukladno potrebama tržišta rada.

Osim toga, ostaje otvoreno pitanje diplomskog stručnog studija iz područja tehničkih znanosti. U ovom trenutku, s obzirom na ljudske kapacitete u domeni tehničkih znanosti, pokretanje ovog studija će biti otežano. Međutim, neovisno o ljudskim resursima, same programske osnove mogu biti ustanovljene.

2.3 Status veleučilišta

Dobivanjem dopusnice za stručni studij Elektrotehnike Visoka škola stekla je formalne preduvjete za dobivanje statusa veleučilišta, što u idućem mandatnom razdoblju namjeravam i finalizirati.

3 Nastava

Održavanje i podizanje kvalitete nastave, mora biti primarni cilj ove Visoke škole. Ovo je moguće ostvariti kroz:

- praćenje učinka rada mentorskih grupa,
- motiviranje nastavnika i asistenata za individualno usavršavanje u području rada sa studentima,
- dovođenje kvalitetnih vanjskih suradnika i gostujućih predavača iz redova priznatih stručnjaka iz gospodarske prakse i akademske zajednice,
- suradnju nastavnika na konkretnim projektima u gospodarstvu,
- praćenje rada nastavnika kroz studentske ankete.
- stvaranje preduvjeta za održavanje nastave i u situaciji kada epidemiološki pokazatelji ne omogućavaju izravan rad sa studentima

4 Studenti

Studenti, njihova prava i pitanja vezana uz njih bit su postojanja Visoke škole.

Do sada je u pogledu studentskog standarda u Visokoj školi učinjeno mnogo stvari. Od otvorenja podružnice Studentskog servisa, preseljenja u novi prostor Visoke škole, preko izgradnje studentske menze i kafića do izgradnje studentskog doma. Posredstvom članstva u Vijećima odjela i u Stručnom vijeću, studenti su uključeni u one segmente upravljanja Visokom školom koji su od značaja za studentska pitanja, a organizirani su u Studentski zbor, Športsku udrugu te udrugu ALUMNI.

Stoga u predstojećem dekanskom mandatu namjeravam i dalje raditi na jačanju statusa studenata i jačanju studentskog standarda, i to kroz:

- identificiranje izvrsnih studenata,
- njihovo uključivanje u nastavni, stručni i primijenjeni znanstveni rad,
- praćenje rezultata njihova rada,
- posebnu skrb o školovanju studenata slabijeg socijalno-ekonomskog statusa,
- posebnu skrb o školovanju studenata s invaliditetom,
- skrb o profesionalnoj orijentaciji i zapošljavanju studenata nakon završetka studija¹.

4.1 Studentski dom

Studentski dom pušten je u rad u 2017. godini, kada je ustrojena posebna organizacijska jedinica (Centar za studentski standard) koja se bavi pitanjima studentskog smještaja i općenito njihova života u studentskom domu. Smještaj u domu dostupan je poštujući sve kriterije, prvenstveno izvrsnost, socijalno-ekonomski status te poštujući sva prava osoba s invaliditetom.

U budućnosti planirano je redovito održavanje doma, te održavanje popunjenosti, za što je prvi preduvjet i popunjenost studija. Dom u ovom trenutku posluje sa 100% kapaciteta, što je trend koji treba nastaviti.

¹ Kroz planirani Centar za razvoj karijera koji je ugrađen u statut novog veleučilišta.

5 Zaposlenici

Zaposlenici Visoke škole njena su glavna snaga. Kao što je to i do sada bio slučaj, posebnu pozornost namjeravam posvetiti zapošljavanju mladih visokoobrazovanih ljudi s područja Virovitičko-podravske županije, čime, u skladu s mogućnostima, namjeravam utjecati na smanjenje trenda odljeva mladih ljudi s područja Županije.

5.1 *Nastavnici i asistenti*

Sudjelovanje stalno zaposlenih nastavnika i asistenata Visoke škole na domaćim i međunarodnim stručnim i znanstvenim skupovima relevantan je pokazatelj kvalitete njene stručne i primijenjene znanstvene djelatnosti, a njen je ugled povezan i s organizacijom vlastitih stručnih i znanstvenih skupova. Vodeći se time, u predstojećem dekanskom mandatu namjeravam nastaviti motivirati i poticati stalno zaposlene nastavnike i asistente na sudjelovanje na domaćim i međunarodnim stručnim i znanstvenim skupovima, konferencijama i kongresima, a dio tog programa svakako čini i organizacija međunarodnih znanstvenih i stručnih skupova kojima će Visoka škola u narednom mandatnom razdoblju biti organizator/suorganizator i domaćin, jer preseljenjem u novouređeni prostor bivše vojarne posjeduje svu potrebnu infrastrukturu za suvremen prijenos znanja i vještina.

5.2 *Zaposlenici u zajedničkim službama*

Dosadašnji rad na kvalitetnim kadrovskim rješenjima za stručne i administrativne poslove u zajedničkim službama čiji rad objedinjava Tajništvo Visoke škole rezultirao je činjenicom da su gotovo sva radna mjesta u zajedničkim službama (Tajništvo, Računovodstvo, Studentska referada) popunjena kvalitetnim i visoko poslovno motiviranim zaposlenicima. Njihov se dosadašnji rad pokazao od neprocjenjive važnosti za svakodnevno funkcioniranje i daljnji razvoj Visoke škole.

U predstojećem dekanskom mandatu kao prioritet stavljam prenošenje troškova plaća djelatnika u službama koji se financiraju iz vlastitih prihoda na troškove resornog ministarstva. Nadalje, pozornost namjeravam posvetiti daljnjem unaprjeđenju rada zajedničkih službi, koje će se temeljiti na poticanju suvremenih metoda rada i omogućavanju jasnog i brzog prijenosa svih podataka vezanih za rad Visoke škole, kako prema

zaposlenicima, tako i prema studentima. Primjena novih metoda će zahtijevati i kontinuirano stručno usavršavanje zaposlenika u zajedničkim službama koji posebnu pozornost trebaju posvećivati cjeloživotnom obrazovanju, kako bi kvalitetu svoga rada održavali na učinkovitoj razini. S obzirom na moju namjeru poticanja i razvoja međunarodne suradnje Visoke škole sa srodnim institucijama, službenici zaposleni u zajedničkim službama s potencijalnom međunarodnom suradnjom morati će vladati engleskim jezikom u govoru i pismu.

S obzirom da je informatička služba u načelu nositelj gotovo svih gore navedenih tehnoloških promjena, u narednom mandatu Centar za informatičku potporu namjeravam kadrovski ojačati dodatnim kvalificiranim kadrom koji će na dulji vremenski rok moći osigurati stabilnu i sigurnu informatičku potporu Visoke škole.

6 Stručni i primijenjeni znanstveni rad

Primijenjeni znanstveno-istraživački rad i djelotvornost prenošenja njegovih rezultata u dobra, usluge i procese neke su od temeljnih poluga u stvaranju konkurentnog gospodarstva i društva znanja. Informacijsko-komunikacijska tehnologija postala je temeljnom infrastrukturom konkurentnog društva temeljenoga na znanju. Pružanje usluga kroz stručni i primijenjeni znanstveni rad jedna je od okosnica razvoja Visoke škole, a takav bi oblik djelovanja, zajedno s prihodima od nastave za izvanredne studente te ostalih oblika edukacije trebao dugoročno osigurati stabilan vlastiti prihod.

Posebnu pažnju posvetit ću kontinuiranom jačanju Centra za istraživanje i razvoj, koje će biti usmjereno prema njegovom još jačem etabiliranju. Potrebno je usvojiti i dokument (pravilnik, strategija, ...) koja bi uredio pitanje znanstvenog i stručnog rada, odvijanja projekata, praćenja financiranja te otvorio mogućnosti internog financiranja znanstveno-istraživačkih projekata.

Važne pomake u tom pravcu moguće je ostvariti otvaranjem prema europskim fondovima, od kojih neki već prepoznaju hrvatski stručno-znanstveni potencijal, a njihov je rezultat brži transfer znanja i tehnologije. Izlazak na međunarodnu scenu i ulaganja vanjskog kapitala u naša primijenjena istraživanja, razvoj metoda, tehnologija ili novih proizvoda pridonijeti će stvaranju uvjeta za dolazak i zadržavanje mladih istraživača, omogućavanjem njihova rada na velikim projektima s modernom opremom i najnovijim metodama znanstvenog rada. Rad u takvim uvjetima osigurao bi:

- stvaranje suvremeno opremljenih i fleksibilnih stručno-znanstveno-istraživačkih grupa u kojima će istraživači raditi na ciljanim projektima,
- povećano ulaganje u primijenjena znanstvena istraživanja,
- uvjete za prijenos znanja i tehnologija u poduzetničke pothvate,
- transfer znanja i povezivanje s gospodarstvom.

Vrlo vrijedan partner do sada nam je bila Županijska razvojna agencija Vidra, koja će i u budućnosti biti partner, naravno ne jedini, u podizanju kvalitete istraživanja na Visokoj školi.

7 Izdavačka djelatnost

Članci u stručnim i znanstvenim časopisima relevantan su pokazatelj vrijednosti na "tržištu znanja", dok je ugled visokoškolske ustanove povezan i s posjedovanjem vlastitih stalnih ili periodičnih tiskovina.

U proteklom dekanskom mandatu časopis „Praktični menadžment“ zamijenjen je časopisom „ET²eR“, s prelaskom izdanja na elektronički oblik. U idućem mandatu zadatak je njegovo etabliranje na domaćem i međunarodnom tržištu te njegovo referiranje u određenim međunarodnim bazama.

Namjeravam motivirati sve nastavnike, te osigurati sredstva, na izdavanje vlastitih udžbenika iz predmeta na kojima drže nastavu.

8 Sustav osiguravanja kvalitete

2009. godine na Visokoj školi je ustrojena Jedinica za osiguravanje kvalitete koja je krajem 2010. godine provela prvu Samoanalizu rada Visoke škole, nakon koje je 2011. godine izradila Priručnik za osiguravanje kvalitete u koji je ugradila Standarde i smjernice za osiguravanje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG) te uvela integrirani sustav upravljanja koji čine ISO 9001:2008 s IWA 2:2007 smjernicama za obrazovne ustanove, sustav upravljanja sigurnošću OHSAS 18001:2007 te sustav financijskog upravljanja i kontrola FMC. Navedeni integrirani sustav upravljanja kvalitetom certificiran je i nadziran od certifikacijske kuće QS Group Zurich Swizerland. Na bogatim i pozitivnim iskustvima Jedinice za upravljanje kvalitetom početkom 2012. godine ustrojen je Centar za

upravljanje kvalitetom, a Vijeće centra za upravljanje kvalitetom, kao tijelo u čijem sastavu djeluju predstavnici nastavnika, studenata i zaposlenika u zajedničkim službama, zaduženo je za praćenje i nadziranje rada Centra.

Kako je u međuvremenu Visoka škola odustala od re-certificiranja gore navedenih sustava upravljanja, jer se nisu pokazali svrhoviti u smislu olakšavanja posla prilikom reakreditacija visokog učilišta, u proteklom dekanskom mandatu razvijena je moderna programska platforma za upravljanje kvalitetom (suk.vsmi.hr) koja je bazirana na Office365 platformi. Također je napravljena revizija postojećeg sustava upravljanja kvalitetom koji više nije formalno certificiran, ali je znatno upotrebljiviji i definitivno usmjeren prema povećanju kvalitete svih poslovnih procesa ove Visoke škole.

U idućem mandatu planira se kontinuirani razvoj i dorada postojećeg sustava, kroz izradu novih modula, sukladno potrebama Visoke škole. Na primjer, ovih dana upravo je puštena aplikacija za evidentiranje polaganja ishoda učenja po predmetima, koja je osnova za ispitivanje i ocjenjivanje u doba korona virusa i održavanja nastave na daljinu.

9 Suradnja sa srodnim institucijama

Suradnja Visoke škole sa srodnim institucijama od izuzetne je važnosti u smislu razmjene znanja i iskustava, ne samo njenih nastavnika i asistenata, već i u smislu razmjene studenata omogućavanjem pohađanja dijela nastave na veleučilištima i visokim školama koje izvode srodne studijske programe. Stoga u predstojećem dekanskom mandatu namjeravam nastaviti poticati aktivnosti na uspostavljanju različitih oblika suradnje sa srodnim institucijama u zemlji i inozemstvu.

No, prije svega želim naglasiti kako suradnja sa srodnim institucijama ne smije biti samom sebi svrha i ne smije se razvijati u smjeru tzv. „akademskog turizma“.

Da bi suradnja imala smisla, svaki nastavnik, djelatnik i student mora biti profiliran tako da njegov odlazak na drugu instituciju rezultira pravim i stvarnim transferom znanja i iskustva i to u oba smjera.

10 Suradnja s gospodarstvom i lokalnom zajednicom

Sudjelovanje u razvoju društva jedna je od temeljnih komponenti misije moderne visokoškolske institucije. Ova je komponenta osobito važna s obzirom na činjenicu da

Republika Hrvatska visokom obrazovanju pristupa kao javnom dobru i javnoj odgovornosti. U tom je smislu suradnja s gospodarstvom i lokalnom zajednicom ugrađena i u Strategiju razvoja Visoke škole.

10.1 Suradnja s gospodarstvom

Podupiranje transfera znanja u prethodnom mandatnom razdoblju kontinuirano je ostvarivano uspostavljanjem i intenziviranjem suradnje s gospodarstvenicima s područja Virovitičko-podravske županije i šire regije, koja je rezultirala osnivanjem Gospodarskog savjeta Visoke škole kao savjetodavnog tijela

U proteklom dekanskom mandatu započeta suradnja je nastavljena, pri čemu se odustalo od formalnog osnivanja studentske Zaklade. No međutim, njezine zadaće odrađene su na druge načine, prvenstveno

- stipendiranje studenata slabijeg socijalno-ekonomskog statusa koji se ističu uspjehom u postizanju ishoda učenja i prosjeka ocjena na položenim ispitima,
- stipendiranje izvrsnih studenata,
- suradnja s gospodarskim subjektima čiji rezultat je također stipendiranje izvrsnih studenata od strane gospodarskih subjekata,
- motiviranje studenata na rad kroz razna natjecanja, na kojima će najbolji studenti polučivati nagrade,
- motiviranje studenata na rad na konkretnim projektima u sklopu Centra za istraživanje i razvoj.

Osim ovoga, kontinuirano namjeravam nastaviti s:

- praćenjem i analizom zapošljivosti studenata,
- analizom stavova poslodavaca o relevantnosti znanja koja su stečena na Visokoj školi,
- provođenjem zajedničkih projekata s gospodarstvom,
- nastavkom i širenjem suradnje koja je vezana uz izvođenje stručne prakse i terenske nastave.

10.2 Suradnja s lokalnom zajednicom

U dosadašnjem radu, može se reći da su čelnici jedinica lokalne samouprave (općine i gradovi) bili potpuno senzibilizirani za rad Visoke škole, što je rezultiralo i implementacijom tzv. „Virovitičkog modela“ financiranja koji je tijekom pet godina rada Visoke škole prepoznat na državnoj razini, pri čemu ga je resorno Ministarstvo znanosti i obrazovanja u više navrata isticalo kao ogledni primjer uspostavljanja kvalitetne suradnje između lokalne zajednice i visokih učilišta u manjim sredinama.

U narednom dekanskom mandatu model namjeravam i dalje razvijati kroz nastavak suradnje s Gradom Virovitica i Virovitičko-podravskom županijom te ostalim jedinicama lokalne samouprave na sufinanciranju rada Visoke škole, sukladno mogućnostima vezanim uz očekivanu gospodarsku krizu nakon razdoblja zatvaranja gospodarstava u Hrvatskoj i okruženju. Tijekom razvijanja i jačanja daljnje suradnje s lokalnom zajednicom trudit ću se učvršćivati veze između lokalne zajednice i osnivača, usmjerene na zajednički doprinos lokalnih i državnih vlasti razvoju i rastu Visoke škole.

11 Materijalni i financijski resursi

Prepoznavanje i etabliranje Visoke škole za menadžment u turizmu i informatici u nastavi, struci i primijenjenoj znanosti podrazumijeva nabavljanje i korištenje opreme koja omogućava primjenu suvremenih metoda, kako u stručnim i primijenjenim znanstvenim istraživanjima, tako i u nastavi. U tom je smislu prioritetnu listu nabave potrebne opreme potrebno temeljiti na strategiji razvoja nastavnog, stručnog i primijenjenog znanstvenog rada na Visokoj školi, dok je njeno financiranje potrebno osigurati iz njenih proračunskih i izvanproračunskih sredstava. U nedostatku proračunskih sredstava, nabavu nužne opreme potrebno je financirati izvanproračunskim, odnosno vlastitim sredstvima i/ili donacijama.

Obveza dekana je osiguravanje, lobiranje i potpora, kako u proračunskim izvorima, tako i u onim izvorima koji su vezani za donacije i izvanproračunski prihod.

U narednom dekanskom mandatu „Virovitički model“ namjeravam i dalje razvijati i kroz suradnju s Gradom Viroviticom i Virovitičko-podravskom županijom te ostalim jedinicama lokalne samouprave. Također, na temelju dosadašnje kvalitetne suradnje s resornim Ministarstvom znanosti i obrazovanja te Vladom Republike Hrvatske, zalagat ću se

za participiranje u sufinanciranju rada Visoke škole koliko god je to moguće i iznad redovitih proračunskih prihoda.

U pripremi je i puštanje u funkciju novog pravilnika te sustava radnih uputa, procedura i obrazaca koji će omogućiti kontinuirano praćenje u realnom vremenu financija, troškova i izvora iz kojih se podmiruju troškovi, kako bi se onemogućilo „probijanje“ proračunskih stavki.

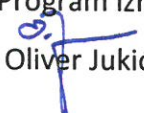
Građevinska dozvola za potpuno preuređenje potkrovlja ishodovana je u 2019. godini, te će u idućem mandatnom razdoblju prioritet biti pokušavanje pronalaženja izvora financiranja tog preuređenja. S obzirom na situaciju to može biti otežano.

12 Zaključak

Program rada, koji je prezentiran u ovom dokumentu, predstavlja kontinuitet koji se nastavlja na moj dosadašnji rad u Visokoj školi, u kojoj sam počeo kao asistent, da bih kasnije obnašao dužnosti v.d. pomoćnika dekana za nastavu, prodekana za nastavu te u konačnici v.d. dekana odnosno dekana. Sav dosadašnji rad bio je timski, te namjeravam takav timski rad njegovati i dalje. Iz gore navedenih razloga, dobar dio ovog programa podudara se s već postojećim strateškim dokumentima Visoke škole. Smatram riječ kontinuitet ovdje vrlo bitnom.

Neovisno o planovima, koji jesu planovi da se ostvaruju, ali i da se mijenjaju, Visoka škola predstavlja već veliki, ali dovoljno fleksibilan kolektiv, koji će se u mom budućem mandatnom razdoblju, siguran sam, uspješno prilagoditi svakoj novonastaloj situaciji.

Mislim da mogu reći kako će naš budući rad biti u skladu s krilaticom „tiha voda brege dere“, odnosno da ćemo kao i do sada vrijedno raditi u miru i tišini, ali uz vidljive rezultate, kojima ćemo Visoku školu i dalje činiti ponosom našega grada i naše županije.

Program izradio

dr.sc. Oliver Jukić, prof.v.š.